

平成21年12月7日

株式会社ビオスタイル

お客様各位

アレルギー表示の誤表示に関するお詫びと自主回収について

平素は弊社 RAU の商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社商品「Gelato koki No.2(Aroma Chocolate/Botanical Vanilla)」(ジェラート)の原材料及びアレルギーに関する表示に「乳」の表記欠落が判明致しましたので、自主回収をさせていただくこととなりました。商品1カップ(120g)あたり0.09gの含有(牛乳およそ3.5ml相当)があり、乳成分アレルギーのあるお客様には健康被害を及ぼす可能性がございます。乳成分アレルギーのあるお客さまにつきましては、お召し上がりになられないようお願い申し上げます。

お客様にご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層品質管理・品質保証に努めますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

1. 該当商品

▽オンラインでご購入のお客様

「Original Box」、「Inspiring Box」のうち「No.2 Aroma Chocolate & Botanical Vanilla」



▽店頭でご購入のお客様

「No.2 Aroma Chocolate & Botanical Vanilla」



2. 販売場所及び期間

GOOD NATURE STATION 1階「RAU」(2021年7月15日~11月10日)

GOOD NATURE STATION ONLINE (2021年7月15日~11月10日)

3. お客様へのご対応について

当該商品をお買い上げのお客様に関しては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。ご利用状況をお伺いしたうえで返金をさせていただきます。また、商品をまだお持ちの方がいらっしゃいましたら自主回収をさせていただきます。その際の、回収方法や返金方法につきましては、別途、ご相談させていただきます。

4. 原因と対策

原材料の製造業者より提供されている成分表示内にアレルギーの記載が欠落しておりました。

提供いただく資料の精査、仕様変更により表示の欠落を防ぐとともに、弊社内での確認作業をより厳重なものに変更して再発防止に努めます。

5. お問い合わせ先

RAU お客様相談室

0120-995-990

受付時間/10:00-20:00(土・日・祝日を除く)

※商品代金をお返すため、お客様のお名前、お電話番号、ご住所などをお伺いいたします。

(お客様から頂いた個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。)

以 上